

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW KONFIGURATORA WINDOW4U

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Konfiguratora Window4U oraz warunki świadczenia przez EKO-OKNA S.A. na rzecz Użytkowników korzystających z Konfiguratora Window4U .

2. Warunkiem technicznym korzystania z Konfiguratora Window4U jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz posiadanie konta poczty elektronicznej.

§ 2. DEFINICJE

1. Konfigurator Window4U – internetowy serwis ofertowy.

2. Operator: EKO-OKNA S.A. z siedzibą w: Kornicach, NIP 6391813241, REGON 277925708.

3. Użytkownik — dealer, pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna którym przepisy prawne przyznają osobowość prawną oraz te nieposiadające osobowości prawnej ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto.

4. Konfigurator Window4U – prowadzony przez Operatora pod adresem internetowym www.window4u.eu internetowy konfigurator służący prezentacji, promocji i reklamie Towarów oferowanych przez Operatora.

5. Konto – aktywowane dla Użytkownika przez Operatora będące zbiorem danych Użytkownika oraz informacji o jego aktywności, działalności oraz prowadzeniu spraw w ramach Konfiguratora Window4U.

6. Regulamin – niniejszy regulamin.

7. Kontrahent – przedsiębiorca współpracujący z Użytkownikiem na podstawie umowy o współpracy.

8. Umowa – umowa o świadczenie Usług w Konfiguratorze Window4U zawarta na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem. w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie.

§ 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z KONFIGURATORA WINDOW 4U

1. Korzystanie przez Użytkowników z Konfiguratora Window4U ma charakter nieodpłatny.

2. Informacje znajdujące się na stronie konfiguratora www.window4u.eu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy (zgodnie z art. 71 k.c.).

3. Operator nie jest sprzedawcą, ani stroną transakcji dokonywanych przez Użytkowników .Operator informuje w Konfiguratorze Window4U o towarach oraz umożliwia nawiązanie kontaktu z Kontrahentem celem zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Kontrahentem.

4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie konfiguratora oraz wprowadzenia w nich zmian.

5. Operator nie odpowiada:

a) za realizację dostawy Towaru w związku z zamówieniem złożonym przez Użytkownika za pośrednictwem Konfigurator Window4U lub w ramach oferty handlowej Użytkownika.,

b) z tytułu rękojmi, gwarancji oraz uprawnień konsumentkich związanych z Towarem i transakcją sprzedaży,
c) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Użytkownika..

6. Autorskie prawa majątkowe do składników Konfiguratora Window4U (logotypy Serwisu, treści, kompozycje) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w serwisie, przysługują Operatorowi lub podmiotom trzecim, Operator zaś ma prawo do wykorzystywania ich w celach informacyjnych w Konfiguratorze Window4U

7. Operator konieczne przerwy techniczne w miarę możliwości będzie realizował w godzinach nocnych.

8. Zabroniony jest dostęp do Konfiguratora Window4U oraz jego treści w sposób zautomatyzowany, chyba że Operator wyrazi na to zgodę. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z serwisu bez ingerencji Użytkownika.

9. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych w Konfiguratorze Window4U.

10. Użytkownik zobowiązuje się nie umieszczać jakichkolwiek treści, których wystawienie na widok publiczny może zostać uznane za naruszające dobre obyczaje.

§ 4. REJESTRACJA, ZAWARCIE UMOWY, LOGOWANIE

1. Rejestracja w Konfiguratorze Window4U następuje po wcześniejszej akceptacji Regulaminu oraz wprowadzeniu do formularza, danych Użytkownika, w szczególności takich jak dane firmowe, imię, adres e-mail, nr. telefonu oraz hasło. Wprowadzone dane powinny odpowiadać stanowi faktycznemu, tj. powinny być prawdziwe, aktualne i pełne.

2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie w procesie rejestracji adres, e-mail potwierdzający rejestrację oraz inne wymagane prawem informacje, na który użytkownik winien wejść celem zakończenia procesu rejestracji.

3. Zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem o świadczenie usług na warunkach określonych Regulaminem następuje z chwilą zakończenia procesu rejestracji w sposób określony w pkt. 3.

4. W ramach zawarcia umowy o której mowa w pkt. 4 Operator tworzy i udostępnia Użytkownikowi Konto na Window4U pozwalające na korzystanie z konfiguratora zgodnie z niniejszym regulaminem.

5. Zakazuje się korzystania z cudzych kont oraz udostępniania kont osobom trzecim.

§ 5. DANE OSOBOWE; OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane są w celu świadczenia tym Użytkownikom przez Operatora usług.

2. Operator stosuje dostępne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

3. Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.

4. Operator w celach technicznych, związanych z administracją serwerami wykorzystuje adresy IP komputerów Użytkowników zbierane w trakcie połączeń internetowych z konfiguratory Windows4U, jak również do zbierania ogólnych informacji statystycznych.

§ 6. REKLAMACJE

1. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Operatora prawidłowo złożonej i kompletnej reklamacji.

3. Operator zastrzega, że reklamacje dotyczące jakości lub wad Towarów nabytych od Użytkowników, czy też nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy sprzedaży, w tym procesu dostawy i montażu Towaru, należy kierować bezpośrednio do Użytkownika.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Przedmiotowa umowa o świadczenie usług przez Operatora zawarta jest na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania przez Użytkownika w trybie natychmiastowym. Operator ma prawo rozwiązać w/w umowę w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego regulaminu względnie rozwiązać za 7-dniowym okresem wypowiedzenia.

2. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Użytkownik może złożyć pisemnie na adres Operatora lub drogą elektroniczną na adres poczta@ekookna.pl

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia ogłoszenia o zmianach oraz od dnia przesłania stosownego powiadomienia o zmianach do Użytkowników.

2. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy a dalsze korzystanie z konfiguratora jest niemożliwe.

3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz innych ustaw prawa polskiego.

4. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Operatora.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2017.

